

Spracúvanie osobných údajov

Vážený zákazník,

spoločnosť Optima Consulting s.r.o., so sídlom: Karpatská 9A/8402, Žilina, IČO: 36672424 (ďalej len Optima Consulting s.r.o.), ako poskytovateľ reštauračných a hotelových služieb pri poskytovaní týchto služieb spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie týchto služieb. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) pritom platí, že :

Článok I.

Definície pojmov

- 1.1 Spoločnosť Optima Consulting s.r.o. sa považuje za prevádzkovateľa v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia GDPR (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
- 1.2 Zákazník - fyzická osoba využívajúca reštauračné a hotelové služby poskytované Prevádzkovateľom sa považuje za dotknutú osobu v zmysle článku 4 ods. 1 Nariadenia GDPR (ďalej len „**Dotknutá osoba**“).
- 1.3 Za osobné údaje sa v súlade s článkom 4 ods. 1 GDPR považuje akékoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby); pričom identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby

Článok II.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

- 2.1 Prevádzkovateľ pri poskytovaní reštauračných a hotelových služieb spracúva osobné údaje Dotknutej osoby v nižšie uvedenom rozsahu :
 - 2.1.1 Meno a priezvisko;
 - 2.1.2 Adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu;
 - 2.1.3 Dátum narodenia;
 - 2.1.4 Číslo občianskeho preukazu;
 - 2.1.5 Bankové údaje – číslo účtu;
 - 2.1.6 Telefónne číslo;
 - 2.1.7 Adresa elektronickej pošty.

Článok III.

Zákonný základ pre spracúvanie osobných údajov

- 3.1 Zákonným základom pre spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, t.j. spracúvanie je nevyhnutné na plnenie (i) zmluvy o poskytovaní ubytovania, (ii) zmluvy o poskytovaní služieb starostlivosti o telo a (iii)

zmluvy o poskytovaní stravovania vrátane poskytovania alkoholických a nealkoholických nápojov (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní hotelových a reštauračných služieb**“), ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba.

Článok IV.

Informácie pre Dotknutú osobu

- 4.1 Prevádzkovateľ poskytuje týmto Dotknutej osobe informácie v rozsahu vymedzenom v článku 12 Nariadenia GDPR v spojení s článkom 13, 14, 15 až 22 a 34 Nariadenia GDPR tak ako je uvedené nižšie.
- 4.2 Prevádzkovateľ poskytuje Dotknutej osobe nižšie uvedené informácie o Prevádzkovateľovi a spracúvaní osobných údajov Dotknutej osoby :
- 4.2.1 Totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa :
- 4.2.1.1 Obchodné meno : Optima Consulting s.r.o.,
 - 4.2.1.2 Adresa sídla : Karpatská 9A/8402, 010 08 Žilina,
 - 4.2.1.3 Adresa prevádzky : Vršky 2387, 013 06 Terchová,
 - 4.2.1.4 IČO : 36 672 424,
 - 4.2.1.5 Zapísaný v : obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 17981/L,
 - 4.2.1.6 Telefónne číslo : +421 905 385 175,
 - 4.2.1.7 Adresa elektronickej pošty : optimareal@optimareal.sk.
- 4.2.2 Prevádzkovateľ neurčuje zodpovednú osobu, nakoľko nejde o spracúvanie osobných údajov podľa článku 37 ods. 1 Nariadenia GDPR;
- 4.2.3 Účelom spracúvania je plnenie Zmluvy o poskytovaní hotelových služieb a reštauračných služieb a to identifikácia Dotknutej osoby ako užívateľa služieb, právneho základu poskytovania služieb a uskutočnenia úhrady odmeny za služby v súlade so Zmluvou o poskytovaní hotelových a reštauračných služieb. Právny základ pre spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby je vymedzený v bode 3.1 vyššie.
- 4.2.4 Spracúvanie sa nezakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.
- 4.2.5 Neexistujú príjemcovia spracúvaných údajov.
- 4.2.6 Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť spracúvané údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 4.2.7 Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje Dotknutej osoby po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní hotelových a reštauračných a po dobu predpísanú zákonom číslo 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi pre archiváciu účtovných podkladov.
- 4.2.8 Poskytnutie osobných údajov je potrebné na účely uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní hotelových a reštauračných služieb a v prípade ich neposkytnutia nie je Zmluvu o poskytovaní reštauračných a hotelových služieb možné uzatvoriť a riadne plniť.
- 4.2.9 Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje Dotknutej osoby automatizovane, u Prevádzkovateľa neexistuje automatizované rozhodovanie ani profilovanie v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.

- 4.3 Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie :
- 4.3.1 Účely spracúvania;
 - 4.3.2 Kategórie dotknutých osobných údajov;
 - 4.3.3 Prijemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - 4.3.4 ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - 4.3.5 existencia práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - 4.3.6 právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - 4.3.7 ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - 4.3.8 existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
- 4.4 Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- 4.5 Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov :
- 4.5.1 osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - 4.5.2 dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
 - 4.5.3 dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia GDPR;
 - 4.5.4 osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
 - 4.5.5 osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
 - 4.5.6 osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia GDPR;
- 4.6 Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov :
- 4.6.1 dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;

- 4.6.2 spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - 4.6.3 prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - 4.6.4 dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 4.7 Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak :
- 4.7.1 sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, a
 - 4.7.2 ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 4.8 Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.
- 4.9 V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov Dotknutej osobe a to vo forme oznámenia s náležitosťami podľa článku 34 Nariadenia GDPR na kontaktné údaje Dotknutej osoby, ktoré sú mu známe.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

- 5.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby výlučne v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie služieb a v záujme udržania a zlepšovania kvality služieb Prevádzkovateľa, vždy rešpektujúc zásadu primeranosti.
- 5.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že nebude po Dotknutej osobe požadovať osobné údaje, ktoré nie sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb Dotknutej osobe.
- 5.3 Rozsah spracúvaných osobných údajov je uvádzaný ako najširší možný rozsah spracúvania osobných údajov a pokiaľ to nie je nevyhnutné pre poskytovanie služieb Prevádzkovateľom nebude Prevádzkovateľ v súlade so zásadou primeranosti požadovať niektoré alebo všetky údaje, ktoré nie sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb.